

# Formations PCMA (Professional Crisis Management®) Niveau Praticien 2 jours - 14 heures

Le Professional Crisis Management (PCM®) est une méthode internationale de gestion professionnelle des crises.

Créée en 1984 par Neal Fleisig, analyste du comportement certifié, la méthode PCM® est aujourd'hui un référentiel reconnu dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Elle est utilisée auprès des enfants, adolescents et adultes présentant des comportements défis (auto-agressivité, hétéro-agressivité, perturbation de l'environnement).

La méthode PCM® repose sur quatre principes directeurs : le respect de la dignité humaine et l'absence de douleur, la liberté de choix, l'alternative la moins restrictive, le feedback continu.

Elle propose un cadre complet et structuré pour gérer les situations de crise grâce à quatre axes complémentaires :

1. Prévention : Favoriser les comportements adaptés, développer les compétences et réduire les risques de crise.
2. Désescalade : Désamorcer les comportements de crise par l'utilisation de stratégies spécifiques.
3. Intervention physique : Gérer les comportements de crise à l'aide de techniques d'intervention physiques.
4. Post-Crise : Accompagner le retour au calme et la réintégration progressive dans l'environnement d'apprentissage ou de vie.

La formation PCM® est exclusivement destinée aux professionnels accompagnant un public en situation de handicap. Elle s'adresse aux établissements médico-sociaux, éducatifs et de soins qui souhaitent :

- Renforcer la sécurité des personnes accompagnées et des équipes,
- Disposer de stratégies concrètes et opérationnelles,
- Agir dans un cadre éthique, respectueux et validé par la recherche.

#### Objectif :

- Définir les comportements de crise.
- Comprendre le continuum de crise et identifier les différents fonctionnements.
- Mettre en place des stratégies de prévention adaptées.
- Utiliser des techniques de désescalade et d'intervention non-physiques.
- Maîtriser des procédures physiques sécurisées (techniques de sécurité personnelles, procédures de transport, procédure d'immobilisation).
- Appliquer des stratégies de suivi et d'analyse post-crise.

#### Certification :

- Attestation officielle PCM® délivrée à l'issue de la formation
- Re-certification annuelle obligatoire (2 jours)

**Public :** Professionnels accompagnant des personnes avec TSA et/ou déficience intellectuelle présentant des comportements défis ou de crise.

**Condition d'admission, Prérequis :** Selon le niveau de praticien, certaines contre-indications sont à prévoir (exemple : entorse ou blessure récente, Grossesse, etc.).

**Horaires :** 9h-12h30 / 13h30-17h.

**Contenu Pédagogique :** Apports théoriques, analyses de cas, mises en situation, ateliers pratiques, entraînements intensifs et manuels remis aux participants.

**Intervenant :** Instructeur PCM®

## PROGRAMME JOUR 1

MATIN	APRÈS-MIDI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduction au PCM® et aperçu des organigrammes de PCM®.</li><li>• Continuum de crise.</li><li>• DÉMONSTRATION DES PROCÉDURES DE TRANSPORT ET PRATIQUES.</li><li>• Les procédures de transport.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principes directeurs de PCM® et terminologies.</li><li>• Les stratégies de pré-crise, de désescalade et de post-crise.</li><li>• DÉMONSTRATION DES TECHNIQUES DE SÉCURITÉ PERSONNELLES ET PRATIQUES.</li><li>• Les techniques de sécurité personnelles.</li></ul>

## PROGRAMME JOUR 2

MATIN	APRÈS-MIDI
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les stratégies de pré-crise, de désescalade et de post-crise.</li><li>• Collecte de données, analyse et prise de décision.</li><li>• Gestion de crises et organisation d'équipe.</li><li>• PRATIQUES – PROCÉDURES DE TRANSPORT ET TECHNIQUES DE SÉCURITÉ PERSONNELLES.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Révision/pratiques et réponses aux questions.</li><li>• Examen écrit.</li><li>• Examen pratique.</li></ul>

